

Προσοχή: Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε το προϊόν που παραλάβατε εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του και να ζητήσετε την αντικατάστασή του με άλλο μέγεθος ή άλλο προϊόν, ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.

Προϋποθέσεις για την αντικατάσταση:

Το προϊόν πρέπει να βρίσκεται στην άριστη κατάσταση που παραλήφθηκε, χωρίς φθορές και να είναι πλήρες, στην αρχική συσκευασία του και τοποθετημένο σε μία απλή σακούλα μεταφοράς ώστε να προστατεύει το κουτί συσκευασίας. Όλα τα υποδήματα πρέπει να δοκιμάζονται σε τάπητα για την αποφυγή φθορών. Επίσης, το προϊόν που επιστρέφεται θα πρέπει να συνοδεύεται και από όλα τα απαραίτητα παραστατικά που λάβατε με την παραλαβή του (Απόδειξη).

Μόλις παραλάβουμε την επιστροφή σας, θα ελέγξουμε αν όντως τηρήθηκαν τα παραπάνω και εφόσον δεν διαπιστωθεί κάποια έλλειψη, θα γίνει εκ νέου η αποστολή.

Η αποστολή των προϊόντων (από εσάς προς εμάς) γίνεται με δικά σας έξοδα και η επιστροφή των προϊόντων(από εμάς προς εσάς) γίνεται με έξοδα που βαρύνουν το ηλεκτρονικό μας κατάστημα και ισχύουν μόνο για την πρώτη αντικατάσταση. Σε περίπτωση επιπλέον αντικαταστάσεων, όλα τα μετέπειτα έξοδα αποστολής και επιστροφής, βαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη και χρεώνονται με 7 ευρώ σε κάθε περίπτωση.

Η όλη διαδικασία (επιστροφής και εκ νέου αποστολής) συνήθως διαρκεί μια εβδομάδα. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μόνο σε περίπτωση που κάποιο προϊόν δεν είναι διαθέσιμο.

Σημείωση: Η Επιστροφή ισχύει μόνο για προϊόντα αξίας άνω των 25€ .

Διαδικασία επιστροφής:

Συμπληρώνετε την παρακάτω φόρμα επιστροφής με το προϊόν που στέλνετε πίσω, καθώς και με ποιο θα θέλατε να σας το αντικαταστήσουμε και την τοποθετείτε μέσα στο κουτί με το είδος που θέλετε να επιστρέψετε πίσω και αποστείλατε στο info@kouklaki.com

Φόρμα Επιστροφής

Όνοματεπώνυμο Αρ. Παραγγελίας.....

Είδη Προς Επιστροφή (τα είδη που στέλνετε πίσω)

Κωδικός	Χρώμα	Μέγεθος / Νούμερο	Τεμάχια

Είδη Προς Αντικατάσταση (τα είδη που θέλετε να σας στείλουμε)

Κωδικός	Χρώμα	Μέγεθος / Νούμερο	Τεμάχια